

Vuokrauksen ehdot

Carsale on Carsale Invest Oyn toiminimi. Nämä ehdot ja säännöt yhdessä tietosuojaselosteemme ja evästekäytäntömme kanssa muodostavat sopimuksemme vuokraajan kanssa vuokra-autojen välityksessä tarjoamistamme palveluista. Epäselvyyksien välttämiseksi ”vuokraajalla” tarkoitetaan pääkuljettajaa, vuokran maksavaa henkilöä ja/tai varauksen tekevää henkilöä. Huomaa, että vaikka ”vuokraajalla” voidaan viitata useampaan kuin yhteen henkilöön ja sopimus tehdään kaikkien osapuolten kanssa, voimme keskustella vahvistetusta varauksesta ainoastaan pääkuljettajan kanssa. Näistä ehdoista ja säännöistä käytetään yhteisesti nimitystä ”ehtomme”. Nämä ehdot koskevat kaikkia palvelujemme tarjoamiseen liittyviä sopimuksia, ja ne sulkevat pois kaikki muut ehdot. Palvelujen hyväksyminen tai sopimuksen allekirjoittaminen katsotaan kiistattomaksi todisteeksi näiden ehtojen hyväksymisestä.

Varauksen tekeminen tällä sivustolla edellyttää ehtojen hyväksymistä. Jos vuokraaja ei hyväksy jotakin ehtojen osaa, hänen ei pidä tehdä varausta. Vahvistamalla haluavansa varata auton tai perävaunun vuokraaja ilmaisee, että hän on lukenut ja ymmärtänyt ehtomme ja hyväksyy ne.

Varauksen vahvistaminen ja maksun veloittaminen

Useimmissa tapauksissa vahvistamme varauksen välittömästi käyttämällä varauksen tekemisen yhteydessä annettua sähköpostiosoitetta.

Kun auto tai muu tuote varataan sivustollamme, vahvistamme sen saatavuuden sähköpostitse 48 tunnin kuluessa varauksen vastaanottamisesta (tai vähintään 24 tuntia ennen noutoaikaa).

Lähetämme tämän jälkeen varausvahvistuksen.

Vuokraajalla on sopimus vasta sen jälkeen, kun olemme vahvistaneet varauksen ja veloittaneet maksun. Kaikki kirjeenvaihto lähetetään varauksen tekemisen yhteydessä annettuun osoitteeseen.

Carsale ei ole myöskään vastuussa siitä, jos kuljettaja ajaa alkoholin/huumeiden vaikutuksen alaisena, aiheuttaa tahallista vahinkoa, ajaa maastossa tai ajaa ilman tarvittavaa huolellisuutta. Vuokraaja on täysin vastuussa näihin liittyvistä vaateista. Tämä luettelo ei ole tyhjentävä.

Polttoaine ja vakuusmaksut auton vuokrauspisteessä).

Auton tankissa on palautettaessa sama määrä polttoainetta kuin siinä oli autoa noudettaessa. Mikäli veloitamme polttoaineesta, sen kustannukset ovat 2 € litra.

Palvelu aukioloaikojen ulkopuolella

Tästä palvelusta voidaan kuitenkin veloittaa lisämaksu. Ilmoitamme mahdollisesta palvelumaksusta asiakkaan vahvistaessa varauspyynnössään, mihin aikaan auto noudetaan.

Päivähinnan laskeminen / vuokra-aika / vuokra-ajan pidentäminen / palauttaminen myöhässä

Autonvuokrauksen hinta vahvistetaan varauksen yhteydessä ja veloitetaan 24 tunnin jaksoilta. Jos vuokra-aikaa halutaan pidentää auton tai perävaunun noutamisen jälkeen tai jos auto palautetaan sovittua ajankohtaa myöhemmin, sopimus tästä vuokra-ajan pidentämisestä on tehtävä aina suoraan Carsalen kanssa.

Myöhäinen nouto / aikainen palautus

Auton vuokra-aika alkaa ja päättyy sopimuksessa mainittuina nouto- ja palautuspäivämäärinä ja -aikoina. Carsale ei voi valitettavasti tarjota hyvitystä käyttämättömästä ajasta, jos auto noudetaan myöhemmin tai palautetaan aikaisemmin. Jos autoa ei voida noutaa sovittuna päivänä ja ajankohtana, meihin on otettava yhteyttä niin pian kuin mahdollista. Muussa tapauksessa emme voi taata, että auto on edelleen saatavilla.

Lasten turvaistuimet ja erityispyynnöt

Useimmissa vuokrauspisteissä lasten turvaistuimia, kattotelineitä (ei saatavilla kaikkiin autoihin) ja muita lisävarusteita on saatavilla pyynnöstä, mutta emme voi taata niiden saatavuutta. Näistä veloitetaan yleensä maksu. Lasten turvaistuin on lain mukaan pakollinen. Annamme lisätietoja varusteista. Varusteita koskevat pyynnöt tulee tehdä varauksen yhteydessä.

Ajoalueet

Suomi.

Saapumatta jättäminen

Saapumatta jättämisellä tarkoitetaan sitä, että vuokraaja:

- haluaa peruuttaa varauksen, mutta ei ilmoita meille asiasta ennen vuokra-ajan alkua.
- ei nouda autoa sovittuna päivänä ja ajankohtana.
- ei esitä asiakirjoja, joita auton noutaminen edellyttää.
- ei esitä pääkuljettajan nimissä olevaa luottokorttia, jolla on riittävästi katetta auton vakuusmaksua varten.

Saapumatta jättämisen ollessa kyseessä maksettua maksua ei palauteta.

Autovuokraamo pidättää itsellään oikeuden kieltäytyä luovuttamasta autoa asiakkaalle, joka ei saavu ajoissa mukanaan kaikki tarvittavat asiakirjat sekä pääkuljettajan nimissä oleva luottokortti, jolla on riittävästi katetta auton vakuusmaksua varten. Jos vuokrausta ei ole peruutettu etukäteen, asiakkaalla ei ole tässä tapauksessa oikeutta hinnan palautukseen.

Muutokset (varauksen muuttaminen)

Varaukseen voi tehdä muutoksia milloin tahansa ennen auton noutoaikaa. (24 h ennen vuokrauksen alkua.)

Joskus Carsale voi joutua tekemään muutoksia varaukseen (hyväksymisen jälkeen). Tilanteen ollessa tämä ilmoitamme asiasta niin pian ennen noutoa kuin se on kohtuullisesti mahdollista, ja mikäli vuokraaja ei hyväksy ehdotettuja muutoksia, hänen maksunsa palautetaan kokonaisuudessaan. Näissä olosuhteissa emme ole kuitenkaan vastuussa suorista tai epäsuorista menetyksistä, joita vuokraajalle voi muutosten seurauksena aiheutua.

Ajokortti

Jokaisella kuljettajalla on oltava voimassa oleva ajokortti, joka on ollut voimassa vähintään yhden vuoden (kaksi vuotta tietyissä kohteissa; tämä vahvistetaan varausprosessin yhteydessä).

Vanhentuneita tai väliaikaisia ajokortteja ei hyväksytä.

Jokaisen kuljettajan on esitettävä ajokorttinsa autoa noudettaessa. Heidän on lisäksi pidettävä ajokorttiaan mukanaan koko vuokraajakson ajan paikallisten viranomaisten mahdollista tarkistusta varten.

Maksettua hintaa ei palauteta, jos autovuokraamo kieltäytyy luovuttamasta autoa ilmoittamatta jätettyjen rajoitusten vuoksi tai jos vuokraajalla ei ole esittää ajokorttia, sen vastinetta tai rajoituksiin liittyviä vaadittavia tietoja.

Auton koko ja luokka

Kaikki autot on vakuutettu enimmäismäärälle matkustajia. Emme ole vastuussa siitä, jos auto ei ole sopiva kaikille matkustajille ja matkatavaroille. Emme voi myöskään taata tiettyä automerkkiä tai -mallia. Merkitty automalli on ainoastaan suuntaa-antava ja autovuokraamo voi tarjota sen sijasta toisen samankaltaisen tai paremman auton.

Auton luovuttaminen

Autovuokraamot pidättävät itsellään oikeuden kieltäytyä luovuttamasta autoa henkilölle, jota he

eivät pidä soveltuvana kuljettamaan autoa tai joka ei täytä kelpoisuusvaatimuksia. Emme ole vastuussa matkajärjestelyjen toteutumisesta emmekä maksun palautuksesta, hyvityksestä emmekä muista kustannuksista, joita vuokraaja saattaa tällaisessa tapauksessa joutua maksamaan.

Valitukset

Mikäli vuokraaja on tyytymätön vuokraukseen, asiasta tulee ilmoittaa Carsalelle niin pian kuin mahdollista, kuitenkin viimeistään kuukauden kuluessa auton palauttamisesta. Vuokrausta koskevien vaateiden arviointi on vaikeaa, jos tätä ei tehdä siinä vaiheessa, kun autoa palautetaan. Vaikka autonvuokrausta koskeva sopimussuhde on vuokraajan ja autovuokraamon välinen, pyrimme aina auttamaan ongelmatilanteissa ottamalla yhteyttä autovuokraamoon vuokraajan puolesta. Huomaa, että koska pyrimme ratkaisemaan riita-asiat sisäisesti, emme ole velvollisia toimimaan riippumattoman riidanratkaisuelimen riidanratkaisumenettelyn mukaisesti.

Tekniset viat / liikenneonnettomuudet

Mikäli auto menee rikki tai siinä ilmenee teknisiä vikoja, autovuokraamolle on soitettava välittömästi. Autovuokraamolta on saatava lupa korjauksia tai korvaavaa ajoneuvoa varten. Mikäli vuokraaja joutuu liikenneonnettomuuteen, hänen on otettava yhteys paikalliseen poliisiin ja Carsalelle. Kaikista asiaankuuluvista asiakirjoista, joita vuokraajaa pyydetään täyttämään, tulee pitää kopiot. Ne voivat olla tarpeen, mikäli halutaan esittää vaateita. Emme ole vastuussa mistään menetyksistä, vahingoista, uudelleenjärjestelyistä, viivästyksistä tai muutoksista, jotka johtuvat kansalaislevottomuuksista, työmarkkinakiistoista mukaan lukien lennonjohdon kiistoista, terroritoiminnasta, luonnonmullistuksista tai ydinonnettomuuksista, tulipalosta tai epäsuotuisista sääolosuhteista, kuljetuksiin liittyvistä väistämättömistä teknisistä ongelmista, lentoasemien tai satamien sulkemisesta tai ruuhkautumisesta, reittilentojen peruuntumisesta tai lentoyhtiöiden taloudellisista vaikeuksista.

Vuokraajan katsotaan hyväksyneen tarjous palvelujemme ostamisesta hyväksyttyään sen joko suullisesti tai allekirjoitettuaan vuokrasopimuksen. Carsale ei vastaa epäsuorista menetyksistä, jotka ilmenevät pääasiallisen menetyksen tai vahingon sivuvaikutuksena ja jotka eivät ole meidän ja vuokraajan ennakoitavissa. Emme myöskään vastaa rajoituksetta tulojen menetyksestä, mahdollisuuksien menetyksestä, liikearvon menetyksestä emmekä välillisistä menetyksistä, vahingoista tai kustannuksista.

Varausten tekeminen ja tuotteiden tai palvelujen ostaminen tai pyytäminen

Varaus tehdään nettisivujemme lomakkeella ja varmistetaan kirjoittamalla vuokrasopimus.

Tietosuoja

Asiakkaidemme yksityisyys on meille tärkeää. Käyttämällä tätä sivustoa asiakas hyväksyy [tietosuojaselosteemme](#) ehdot.

Evästeiden ja muiden seurantatekniikoiden käyttö

Voimme käyttää evästeitä ja muita tekniikoita helpottamaan ja seuraamaan tällä sivustolla tarjottavien palveluiden käyttöä sekä sähköpostikommunikaation yhteydessä. Lisätietoja saa [tietosuojaselosteestamme](#).

Vakuutukset ja suojatuotteet

Kolariturva

Jos auton koriosa vaurioituu vuokrauksen aikana, Kolariturvan omavastuu on maksimisumma, jonka joudut maksamaan auton korjauskustannuksista. Tämä suoja on voimassa ainoastaan silloin, kun auton vuokraehtoja noudatetaan. Se ei kata auton muita osia (esim. lasit, pyörät, sisustus, katto tai alusta), tai veloituksia (esim. hinaus tai pois käytöstä -aika), tai mitään autossa olevaa (esim.

lastenistuimet, GPS-laitteet tai henkilökohtainen omaisuus).

Vastuuvakuutus

Tämä kattaa kuljettajan edesvastuun turvan piiriin kuuluvien ruumiillisten vammojen ja omaisuusvahinkojen osalta. Turva ei anna suojaa kuljettajan ruumiillisten vammojen tai autolle koituneiden vaurioiden osalta. Tämä suoja on voimassa ainoastaan silloin, kun auton vuokraehtoja noudatetaan.

Varkauturva

Jos auto varastetaan, varkauden omavastuu on maksimisumma, jonka joudut maksamaan auton vaihtoon liittyvistä kuluista. Tämä suoja on voimassa ainoastaan silloin, kun auton vuokraehtoja noudatetaan.

Sisältyy hintaan ilman lisäkustannuksia

Paikalliset verot, ajoneuvon vakuutukset, ajoneuvon rekisteröintimaksu
Talvivarustemaksu sisältyy hintaan 1 marraskuu-31 maaliskuu välisenä aikana.

Vuokraukseen sisältyy rajoittamattomat kilometrit.

Muutokset sovittuun vuokrauksen keston voivat vaikuttaa ilmaista kilometrien määrään.
Muutokset saattavat myös vaikuttaa lisäkilometrien hintaan.

Vuokrahintaan ei sisälly

Paikalliset lisämaksut.

Muut maksut kuten polttoainemaksut, lastenistuimet ja lisäpalvelut eivät ole esillä tässä osiossa.

Lisätietoa muista maksuista saat tarvittaessa Carsalelta.

Sinun vastuullasi on maksaa maksut ja sakot mukaan lukien tullimaksut, ruuhkamaksut, ylinopeussakot, parkkisakot ja liikennesakot.

Vuokrauksesi jälkeen

Jos velvollisuutenasi on maksaa esimerkiksi ylinopeussakko tai maksamattomat ruuhkamaksut, Carsale on sinuun yhteydessä sen jälkeen, kun paikalliset viranomaiset ovat pyytäneet heiltä tietoa auton kuljettajasta. Autovuokraamon yhteydenottoon voi mennä kuukausia ja maksun lisäksi sinun on maksettava autovuokraamolle heidän veloittama hallinnollinen kulu.(68 €).

Huomioithan joillakin teillä perittävät tietullit, sillä ne eivät sisälly vuokran hintaan. Tullimaksut maksetaan eri tavoilla valitsemastasi reitistä riippuen.

Yhdensuuntaiset vuokrat

Auton noudon ja palautuksen ollessa eri kohteissa, autovuokraamo saattaa veloittaa yhdensuunnan lisämaksun kattaakseen yhdensuuntaisesta matkasta koituvat kustannukset.

Ennakkoilmoitus vaaditaan kaikkiin yhdensuuntaisiin vuokrauksiin.

Tämän palvelun hinta sovitaan erikseen auton tai perävaunun luovutuksen yhteydessä.

Muut maksut

Seuraavissa tapauksissa Carsale saattaa veloittaa sinulta lisämaksun auton noudon tai palautuksen yhteydessä:

Siivousmaksu

Autovuokraamo veloittaa sinulta lisämaksun, jos perussiivous ei riitä siihen, että auto saadaan samaan kuntoon kuin se oli autoa noudettaessa.

Valitettavasti autovuokraamo ei voi etukäteen ilmoittaa maksun suuruutta. Autovuokraamon edustaja ilmoittaa, jos sinun on maksettava tämä summa.

Mitä tarvitset autoa noutaessasi

Auton noudon yhteydessä hyväksytyt maksutavat

Tätä varausta varten sinulla on oltava luottokortti.

Autoa noudettaessa pääkuljettajan on esitettävä omissa nimissä oleva luottokortti. Kortilla on oltava tarpeeksi katetta omavastuuta / turvatakuusummaa varten (joka lukitaan kortilta vuokrauksen ajaksi). Kortilla on oltava tarpeeksi katetta myös paikan päällä maksettavia lisämaksuja, lisävarusteita ja muita paikallisesti maksettavia maksuja varten.

Käteinen ja pankkikortit eivät ole hyväksyttäviä maksuvälineitä.

Hyväksyttävät luottokortit

American Express, MasterCard, Visa

Huomioithan:

Carsale ei voi hyväksyä prepaid, recharge tai virtual luottokortteja - tai kortteja, jotka eivät ole kohopainettuja.

Visa Dankort -kortti ei ole hyväksyttävä maksuväline.

Ajokorttivaatimukset

Autoa noudettaessa, auton pääkuljettajan sekä lisäkuljettajien(lisämaksusta) täytyy esittää kuljettajan omissa nimissä oleva varsinainen ajokortti.

Kaikkien kuljettajien ajokortin on täytynyt olla voimassa vähintään 1 vuotta.

Siinä tapauksessa, jos kuljettajan ajokortti on myönnetty Kiinan kansantasavallan toimesta, kuljettajan on lisäksi esitettävä notaarin oikeaksi todistama käännös ajokortista. Kansainvälistä ajokorttia ei voida hyväksyä.

Asiakkaiden tulee lähettää meille sähköpostilla tiedot kaikista ajokorttiinsa liittyvistä rangaistuksista/tuomioista, koska vuokrausyhtiö voi kieltäytyä vuokraamasta autoa näiden perusteella. Jos sinun tarvitsee lähestyä meitä sähköpostilla, pasi.salonen@carsale.fi.

Henkilöllisyystodistukset

Passi/henkilökortti vaaditaan.

Ikävaatimukset

Vuokraajan minimi-ikä on 21.

Autovuokraamon kuljettajan ikään liittyvät lisämaksut ja rajoitukset pätevät kaikkiin kuljettajiin.

Noutotiedot

Asiakas noutaa auton tai perävaunun toimipisteestämme rautatienkatu 24 Kankaanpää ta toimitamme vuokrattavan auton/vaunun haluamaasi paikkaan erillisestä veloituksesta. (sopimuksen mukaan).

Vakuutustiedot

Kolariturvan ja varkausturvan on kuuluttava kaikkien vuokra-autojen suojaan.

Katevaraus/Omavastuu

Vuokrausyhtiö vaatii 1200,00 € turvatakuusumman noutaessasi auton. Turvatakuusumma palautetaan vuokrauksen päätyttyä edellyttäen, että asiakas on noudattanut vuokraehtoja.

Auton vahingon omavastuu on 1200,00 € sisältää verot.

Auton varkauden omavastuu on 1200,00 € sisältää verot.

Vaihtelevien valuuttakurssien ja muiden mahdollisten pankkimaksujen vuoksi autovuokraamo ei ole vastuussa, jos hyvitetty summa ei vastaa veloitettua summaa.

Autovuokraamo vaatii varausmaksun, joka vastaa vuokrauksen arvioitua hintaa plus varausmaksun tankillisesta polttoainetta pois lukien verot. Varausmaksu palautetaan kortille vuokrauksen päätyttyä edellyttäen, että asiakas on noudattanut vuokraehtoja.

Vuokrasopimuksen allekirjoituksella varmistat että olet lukenut nämä vuokrausehdot ja suostut niitä noudattamaan.